

MANUALE DI QUALITA' Edizione ALLEGATO 5.3.1	Rilasciato il	Data di Revisione
	22/05/2008	16/03/2021
		Numero Pagina Pag. 1 di 2

MANUALE DI QUALITA'

Edizione 2

Cedam Italia S.r.l. - Via Cerva, 22 - 20122 Milano
 Tel. 02/76008410 - Fax 02/76008419 - E-mail direzione@cedamitalia.it

ALLEGATO 5.3.1 - POLITICA PER LA QUALITA'

COPIA CONTROLLATA n. _____
 DISTRIBUITA A _____
 DATA DISTRIBUZIONE _____

Revisione n.	Data	Rilasciata da: RD (firma)	Approvata da: DIR. (firma)	Sezione revisionata n.	Pagina Revisionata n.	Motivo
1	01/12/2008					Revisione norma
2	01/07/2009					Ampliamento servizi
3	01/04/2010					Aggiornamento
4	19/05/2014					Aggiornamento
5	05/06/2017					Aggiornamento
6	01/03/2018					Revisione norma
7	16/03/2021					Aggiornamento

MANUALE DI QUALITA' Edizione ALLEGATO 5.3.1	Rilasciato il	Data di Revisione
	22/05/2008	16/03/2021
		Numero Pagina Pag. 2 di 2

MISSION: CEDAM eroga attività sanitarie di elevata specializzazione, mediante l'utilizzo di tecnologie avanzate e di metodologie innovative. CEDAM è storicamente e culturalmente radicato nella diagnostica di laboratorio, nella Medicina del lavoro, nella erogazione di servizi relativi alla sicurezza degli ambienti di lavoro con relativa formazione e nelle analisi ambientali

VISION: CEDAM intende rafforzare il proprio ruolo di riferimento locale nelle aree specialistiche individuate nella missione secondo una cultura che, propria di ogni organizzazione, nasce dalle finalità dell'azienda stessa. I valori ai quali si orienta tutta l'organizzazione sono:

- la centralità del paziente e il soddisfacimento dei suoi bisogni;
- il personale, come bene per garantire al meglio le prestazioni di cui il paziente necessita;
- l'innovazione a tutti i livelli, per sostenere i continui cambiamenti in corso nel settore sanitario;
- la ricerca della massima efficienza possibile, anche per non gravare con disavanzi economici sul bilancio aziendale;
- la qualità come attestazione certificata dell'attività e valore intrinseco dei servizi prestati;
- la formazione permanente di tutti gli Operatori.

IMPEGNO DELLA DIREZIONE: La Direzione aziendale di CEDAM SRL si impegna a stabilire, attuare e mantenere una politica per la qualità che sia appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e supporti i suoi indirizzi strategici, costituisca un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità, comprenda l'impegno a soddisfare i requisiti applicabili e l'impegno per il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità; a tale scopo:

- Indirizza l'organizzazione a sviluppare un pensiero orientato alla gestione dei rischi e delle opportunità
- Predisporre e diffonde gli obiettivi per la qualità,
- Effettua i riesami periodici per valutare lo stato di efficacia del sistema di gestione per la qualità ed avviare processi di miglioramento continuo,
- Pianifica e predisporre le risorse umane, tecnologiche e materiali necessarie,
- Individua le esigenze e le aspettative del cliente, le traduce in requisiti formali ed ottempera a tali requisiti in sede di erogazione del servizio.

OBIETTIVI ED INDIRIZZI GENERALI: La Direzione aziendale di CEDAM SRL si impegna pertanto a garantire:

- La soddisfazione delle aspettative e delle esigenze del cliente,

Le esigenze e le aspettative del cliente, raccolte attraverso strumenti di indagini di mercato (questionari) o segnalazioni spontanee, vengono esaminate, valutate e, in funzione della pluralità dei clienti e degli obiettivi programmatici aziendali, trattate opportunamente.

- Il rispetto dei requisiti previsti dall'accreditamento regionale,

I requisiti relativi all'accreditamento, la loro verifica ed il loro aggiornamento sono garantiti dall'osservanza delle delibere regionali relative e dal soddisfacimento dei debiti informativi previsti.

- La coerenza con gli scopi e gli interessi dell'azienda,

Gli obiettivi per la qualità sono definiti e pianificati allo scopo di garantire la loro reale perseguibilità e la coerenza con le finalità strategiche ed istituzionali dell'azienda.

- Il rispetto dei requisiti relativi ai servizi erogati ed il loro miglioramento continuo,

Attraverso l'osservanza dei requisiti normativi, cogenti o regolamentati da linee guida, i Controlli di Qualità Interni e le Valutazioni Esterne della Qualità, i risultati degli audit, delle verifiche e delle ispezioni, la scelta e la messa a disposizione di risorse umane competenti e risorse tecnologiche all'avanguardia, l'uso di appositi indicatori per il controllo dei processi più rilevanti.

- Il controllo e riesame della politica per la qualità e degli obiettivi della qualità a cui essa fa riferimento,

In sede di periodico riesame, almeno una volta all'anno, viene garantita una valutazione critica della politica per la qualità in vigore allo scopo di valutare la coerenza con il quadro strategico – organizzativo, economico e legislativo che regolano lo sviluppo delle attività aziendali.

- La comunicazione, diffusione e comprensione a tutti i livelli dell'organizzazione

La politica per la qualità è diffusa a tutti i livelli organizzativi e all'esterno. La stessa viene presentata e discussa con i vari collaboratori aziendali allo scopo di garantirne la comprensione e le finalità.

IL DIRETTORE
Dr. Giampaolo Visconti

Data 16/03/2021